

**UCHWAŁA NR XXVII/61/16  
RADY MIEJSKIEJ W SZCZAWNIE-ZDROJU**

z dnia 28 października 2016 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczawnie-Zdroju.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 446 ze zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 23 ze zm.), Rada Miejska w Szczawnie-Zdroju uchwała, co następuje:

**§ 1.** Po rozpatrzeniu skargi Pani K. Cz., otrzymanej za pośrednictwem Wojewody Dolnośląskiego w dniu 28 września 2016 r., na Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczawnie-Zdroju, po złożeniu wyjaśnień przez Burmistrza i Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej, po uzyskaniu opinii Komisji Rewizyjnej oraz informacji prawnej - postanawia się uznać skargę za bezzasadną.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Miejskiej w Szczawnie-Zdroju.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**§ 4.** Uchwała podlega opublikowaniu na tablicy ogłoszeń Urzędu Miejskiego oraz w Biuletynie Informacji Publicznej.

Przewodnicząca Rady Miejskiej

**Ramona Bukowska-Mucha**

## Uzasadnienie

W dniu 28 września br., za pośrednictwem Wojewody Dolnośląskiego, do Rady Miejskiej w Szczawnie-Zdroju wpłynęła skarga Pani K.Cz. na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczawnie-Zdroju. Pismem z dnia 30 września br. Przewodnicząca Rady Miejskiej zwróciła się do Komisji Rewizyjnej o przedłożenie Radzie opinii co do zasadności skargi. Ponadto, w dniu 3 października br. wystosowane zostało z Rady Miejskiej pismo do Burmistrza Szczawnia-Zdroju z prośbą o przygotowanie stosownych wyjaśnień na posiedzenie Komisji Rewizyjnej w październiku br.

Z treści wyjaśnień wynika, że:

- Pani K.Cz. uzyskuje pomoc finansową i rzeczową z tutejszego Ośrodka od 2010 roku, skąd wypłacany jest zasiłek pielęgnacyjny w wysokości 153 zł miesięcznie.

- W miesiącu styczniu 2016 roku Skarżąca otrzymała pomoc w formie zasiłku specjalnego celowego na zakup opału oraz z uwagi na stan zdrowia, pomoc w formie usług opiekuńczych 3 razy w tygodniu – poniedziałki, środy i piątki po 2 godziny dziennie. Ponadto otrzymała skierowanie na pomoc żywnościową w ramach Programu Operacyjnego pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD) na okres od 01.04.2016 do 31.12.2016.

- Przeprowadzono wywiady środowiskowe przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczawnie-Zdroju i Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdnicy, które miały na celu zmobilizowanie rodziny do udzielenia pomocy. Z wywiadów wynika, że Pani K.Cz. otrzymuje wsparcie od córki i wnuka w czynnościach życia codziennego, gdyż materialna pomoc nie jest możliwa z uwagi na fakt, że córka z konkubinem są osobami bezrobotnymi z dwójką dzieci na utrzymaniu, którzy wykonują jedynie prace dorywcze. Syn natomiast pomaga finansowo poprzez spłatę raty bankowej w wysokości 100 zł i zobowiązania komorniczego w wysokości 100 zł. W razie konieczności wspiera matkę także niematerialnie poprzez zakupy, dowóz do lekarza itp. Sytuacja uległa jednak pogorszeniu z uwagi na skonfliktowanie się matki z córką, w wyniku którego, matka nie chce żadnej pomocy a przy ich próbach oskarża wszystkich o kradzież. Pomimo konfliktu, córka oświadczyła, że nadal matka wspierana będzie niematerialnie. W czynnościach życia codziennego pomaga również siostra.

- Z ramienia Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczawnie-Zdroju Skarżąca została objęta usługami opiekuńczymi. W dniu 12 maja 2016 roku pracownik socjalny przeprowadził kontrolny wywiad środowiskowy dotyczący sprawowania tych usług, podczas którego podopieczna nie miała żadnych zastrzeżeń.

- Ponadto w dniu 29 lipca 2016 roku pracownik socjalny z OPS w Szczawnie-Zdroju zaproponował Skarżącej kolejną formę wsparcia poprzez uczestniczenie w zajęciach w Dziennym Domu Pobytu Senior Wigor. Pomimo, iż złożony został wniosek o przyjęcie do Domu Senior Wigor, jednak ww. nie wzięła udziału w zajęciach z uwagi na stan zdrowia.

- W dniu 29 sierpnia 2016 roku Pani K.Cz. wystąpiła z wnioskiem do OPS o pomoc w opłaceniu zaległych rachunków za czynsz oraz pomoc celową na zakup żywności. Podczas przeprowadzania kolejnego wywiadu środowiskowego oświadczyła, że występują w rodzinie konflikty z dziećmi i nie daje sobie rady w codziennym funkcjonowaniu. Pracownik socjalny zaproponował bezpłatną pomoc terapeutyczną, na co Skarżąca wyraziła zgodę i do tej pory jest objęta tą pomocą. Ponadto decyzją nr 8121/ZC/154/09/16 z dnia przyznano Skarżącej zasiłek specjalny celowy z przeznaczeniem na zakup żywności i opłacenie rachunków za czynsz.

Odnosząc się do zarzutów Pani K.Cz. na sprawowanie usług opiekuńczych, ustalono, że dotychczas nie były wnoszone żadne zastrzeżenia. Usługi opiekuńcze są sprawowane przez Zakład Usług Opiekuńczych „RUT” Bogumił Szymański od stycznia 2016 roku. Od 20 czerwca 2016 roku Skarżąca wniosła o zawieszenie opieki na dwa miesiące w związku z pobytem u niej rodziny, a od miesiąca sierpnia 2016 roku poprosiła o ich wznowienie. Opiekunka wykonująca usługi opiekuńcze w miesiącu sierpniu br., podjęła z dniem 1 września 2016 roku inną pracę. Od początku września były trudności ze znalezieniem następnej opiekunki, jednakże od 19 września 2016 roku są nadal realizowane systematycznie usługi opiekuńcze. W rozmowach o problemach ze znalezieniem kolejnej opiekunki z panem Sz., odpowiedzialnym za wykonywanie usług na terenie Szczawnia-Zdroju, ww. wykazała zrozumienie dla tej sytuacji, zwłaszcza że jedną z największych potrzeb jakie zgłaszane były w tym zakresie, to przyniesienie opału z komórki, co nie było potrzebne w sezonie letnim.

Odnosząc się do zamiany lokalu mieszkalnego, gmina zajęła swoje stanowisko w piśmie z dnia 05.10.2015 r., które utrzymała w piśmie z dnia 27.06.2016 r. wykazując pełne zrozumienie dla sytuacji z

mieszkaniowej Pani K.Cz., jednakże na dzień dzisiejszy nie ma możliwości pozytywnej realizacji wniosku z uwagi na brak wolnych lokali, które pozwoliłyby na finalizację zamiany. Ponadto Pani K.Cz. posiada lokal mieszkalny składający się z trzech pokoi, kuchni, przedpokoju i łazienki, a oczekujących na przydział z komunalnego zasobu gminy osób i rodzin nieposiadających mieszkań jest na liście oczekujących 31.

Budynek, w którym zamieszkuje Skarżąca jest własnością Agencji Nieruchomości Rolnej, która zaproponowała wnioskodawczyni zamianę na inny lokal mieszkalny w tym samym budynku, usytuowany na parterze o powierzchni 21,08 m<sup>2</sup>. Pani K.Cz. wносиła tak do gminy, jak i ANR o zamianę na mniejszy lokal i na niższej kondygnacji, jednakże z propozycji nie skorzystała.

Pracownicy socjalni w wywiadach środowiskowych wypracowali z Panią K.Cz. pozamaterialne zasady wsparcia w trudnej sytuacji życiowej, na które Skarżąca wyraziła zgodę, tj.:

- Udział w zajęciach Dziennego Domu Pobytu Senior-Wigor (pod warunkiem zapewnienia dowozu);
- Dalsze sprawowanie usług opiekuńczych (poniedziałki, środy i piątki);
- Udział wszystkich członków rodziny w terapii rodzinnej w celu poprawy relacji.

Reasumując powyższe, w toku przeprowadzonego postępowania wyjaśniono, że pomoc zarówno finansowa, jak i rzeczowa była świadczona z tutejszego Ośrodka Pomocy Społecznej. Pani K.Cz. otrzymywała i nadal otrzymuje ze strony Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczawnie-Zdroju różnorodną pomoc, a ostatnio wypracowane wspólnie zasady usprawnią niewątpliwie życie codzienne Skarżącej.

W oparciu o przedłożone wyjaśnienie i dokumenty, Komisja Rewizyjna na posiedzeniu w dniu 25 października 2016 r. zaopiniowała skargę jako bezzasadną.

W związku z powyższym podjęcie uchwały w przedstawionym brzmieniu jest konieczne i zasadne.