

UCHWAŁA NR XIX/46/25
RADY MIEJSKIEJ W SZCZAWNIE-ZDROJU

z dnia 30 września 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi wniesionej przez Mieszkańca Szczawna-Zdroju- p. M. J.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. ustawy o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1153) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r.- Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 572 ze zm.), Rada Miejska w Szczawnie-Zdroju uchwala co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi p. M. J. na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczawnie-Zdroju, która wpłynęła do Biura Rady Miejskiej w Szczawnie-Zdroju w dniu 24 czerwca 2025 r., po złożeniu wyjaśnień przez ww. Kierownika i uzyskaniu opinii Komisji Skarg, Wniosków i Petycji z dnia 17 września 2025 r., Rada Miejska w Szczawnie-Zdroju postanawia uznać skargę za bezzasadną.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Szczawnie-Zdroju do powiadomienia skarżącego o sposobie rozpatrzenia skargi poprzez przesłanie odpisu niniejszej uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

§ 4. Uchwała podlega opublikowaniu na tablicy ogłoszeń i w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Szczawnie-Zdroju.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Szczawnie-Zdroju

Lukasz Różycki

Uzasadnienie

W dniu 24 czerwca 2025 r. do Rady Miejskiej w Szczawnie-Zdroju wpłynęła skarga p. M. J. na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczawnie-Zdroju, która została przesłana zgodnie z właściwością pismem nr PS-NKPS.1411.10.2025.EZ przez Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu.

Celem rozpoznania, skarga została skierowana do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Szczawnie-Zdroju. Z uwagi na konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i przygotowania stosownego projektu uchwały Rady Miejskiej w Szczawnie-Zdroju stanowiącego odpowiedź na skargę, a następnie skierowanie go pod obrady rady, przy jednoczesnym uwzględnieniu terminarza pracy Rady Miejskiej w Szczawnie-Zdroju, a także ze względu na absencję uczestników postępowania spowodowaną okresem urlopowym, nie było możliwości rozpatrzenia skargi w ciągu miesiąca od daty jej wpływu. W związku z powyższym został wyznaczony nowy termin rozpatrzenia przedmiotowej skargi- do dnia 30 sierpnia 2025 r., a następnie do 30 września 2025 r.

Zgodnie z § 68 ust. 3 Statutu Uzdrowiskowej Gminy Miejskiej Szczawno-Zdrój, Komisja prowadząc postępowanie w sprawach, o których mowa w ust. 1 pkt 1 występuje odpowiednio do Burmistrza albo kierownika jednostki organizacyjnej gminy z wnioskiem o zajęcie stanowiska, w terminie 14 dni.

Biorąc pod uwagę powyższe na posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w dniu 25 czerwca 2025 r. zostało podjęte stanowisko o skierowaniu pisma do Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczawnie-Zdroju o złożenie wyjaśnień dotyczących przedmiotowej skargi. Stosowne pismo zostało przekazane, a Pani Kierownik odpowiedziała, składając obszernie wyjaśnienia.

Następnie na posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w dniu 25 sierpnia 2025 r. ww. Pani Kierownik przedstawiła także dodatkowe wyjaśnienia.

Z wyjaśnień tych wynika, iż Pani Kierownik nie zwracała się nigdy do skarżącego po imieniu, także pracownicy OPS w Szczawnie-Zdroju nie zwracają się w ten sposób do klientów. Skarżący potraktowany był z poszanowaniem godności osobistej, tak jak każda osoba zwracająca się do tut. ośrodka. Ponadto wszystkie działania prowadzone były zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, która wymaga szczegółowego rozpoznania sytuacji rodzinnej i ekonomicznej każdego wnioskodawcy, chcącego otrzymać pomoc społeczną. Należy podkreślić, iż według wiedzy Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej, żaden z pracowników tut. ośrodka nie przeprowadzał jakiegokolwiek rozmowy z bliskimi skarżącego.

Wobec faktu braku jakichkolwiek dowodów na niewłaściwe zachowanie Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej, w ocenie Rady, brak jest podstaw do uznania skargi za zasadną. Niemniej jednak Rada oczywiście stoi na stanowisku, iż w relacjach z funkcjonariuszem administracji publicznej, każdemu należy jest szacunek i adekwatna pomoc w załatwieniu jego spraw.

W oparciu o przedłożone wyjaśnienia, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji w dniu 17 września 2025 r. uznała skargę jako bezzasadną i zawnioskowała o podjęcie w tym zakresie uchwały.

Wobec powyższego Rada Miejska w Szczawnie-Zdroju po zapoznaniu się z wyjaśnieniami złożonymi przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczawnie-Zdroju jak również stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uznała skargę za bezzasadną.

W związku z powyższym podjęcie uchwały w przedstawionym brzmieniu jest konieczne i zasadne.

Przewodniczący Rady Miejskiej
w Szczawnie-Zdroju

Łukasz Różycki