

Zamawiający:
Uzdrowskowa Gmina Miejska Szczawno-Zdrój
Ul. T. Kościuszko 17
58-310 Szczawno-Zdrój

Załącznik nr 1

I. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zamówienie obejmuje zrealizowanie w Uzdrowskiej Gminie Miejskiej Szczawno-Zdrój zadania pod nazwą System do obsługi Karty Mieszkańca „Szczawno-Zdrój – Tu mieszkam”, zakładając jego przygotowanie, wdrożenie i utrzymanie do zakończenia trwania umowy, składającego się z następujących elementów:

Słownik pojęć:

- System – System do obsługi Karty Mieszkańca „Szczawno-Zdrój – Tu mieszkam”
- Operator Systemu – Wykonawca
- Uzdrowskowa Gmina Miejska Szczawno-Zdrój - Zamawiający
- Mieszkaniec – użytkownik wnioskujący o Kartę Mieszkańca
- Partner – firmy lub jednostki organizacyjne Gminy oferujące profity dla Mieszkańców

1. Przygotowanie strony internetowej przeznaczonej do obsługi Systemu, w tym:
 - 1.1. Przygotowanie panelu administracyjnego dla Zamawiającego, zawierającego funkcjonalności:
 - 1.1.1. Zarządzanie uprawnieniami administratorów Systemu
 - 1.1.2. Dodawanie i logowanie administratorów Systemu, zarządzających kontami; zarządzanie kontami Partnerów – dodawanie, potwierdzanie ich kont; resetowanie haseł
 - 1.1.3. Dodawanie, edycja kont Mieszkańców, potwierdzanie weryfikacji kont, przypisywanie ulg lub bonusów dla uczestników Systemu
 - 1.1.4. Dopisywanie nowych danych i zmiany danych przypisanych do konta, np. zmiany nazwiska, numerów rejestracyjnych zgłaszanych pojazdów i in.
 - 1.1.5. Udostępnianie wszystkim posiadaczom kart indywidualnych kont, do których poprzez stronę internetową lub aplikację mobilną będą mogli zarządzać udostępnionymi im usługami (dołączanie i aktualizacja informacji lub wymaganych dokumentów, składanie wniosków o przedłużenie ważności karty, wyrażanie zgód na nowe funkcjonalności itp.)
 - 1.1.6. Ustawianie przez Zamawiającego okresu ważności/aktywności kart – domyślnie ważność ma wynosić rok.
 - 1.1.7. Unieważnienie/blokowanie karty oraz anulacja unieważnienia/blokady karty, wraz z możliwością rejestracji daty i powodu działania (zagubienia/rezygnacja/brak spełniania warunków uzyskania profitów/ użycie przez nieuprawnione osoby
 - 1.1.8. Tworzenie w Systemie grup osób, którym przysługiwać będą zniżki, ulgi i uprawnienia, np. grupy wiekowe.
 - 1.1.9. Pobieranie danych statystycznych i generowanie raportów dotyczących listy kart, Partnerów, liczby użyć, liczby logowań lub wejść na stronę.
 - 1.2. Przygotowanie części przeznaczonej dla osób aplikujących o Kartę Mieszkańca, wraz z zakładką informacyjną o systemie.
 - 1.2.1. Link do pobrania aplikacji
 - 1.2.2. FAQ najczęściej zadawane pytania
 - 1.2.3. Kontakt
 - 1.2.4. Pliki do pobrania

JR

Zamawiający:

Uzdrowskowa Gmina Miejska Szczawno-Zdrój

Ul. T. Kościuszko 17

58-310 Szczawno-Zdrój

- 1.2.5. Moduł do logowania dla Mieszkańca oraz zarejestrowania (utworzenia wniosku o założenie Karty Mieszkańca)
 - 1.2.6. Funkcjonalności – przypadki użycia - pozostają do szczegółowego ustalenia przed podpisaniem umowy.
 - 1.3. Przygotowanie części przeznaczonej dla Partnerów Systemu – firm z informacją o Partnerach
 - 1.3.1. Moduł do logowania Partnerów
 - 1.3.2. Zarządzanie udostępnionymi zniżkami/usługami
 - 1.3.3. Deklarowanie typu zniżki – kwotowa/ procentowa/ usługa z określoną ceną/ zniżka wymagająca określonej liczby punktów u Partnera lub na koncie u Użytkownika/ pierwszeństwo zakupu – przedsprzedaż/ ustawienie okresu ważności usługi; ustawienie maksymalnej liczby użyć dla jednego Mieszkańca z możliwością zadeklarowania limitu w podziale na użycie dzienne, tygodniowe, miesięczne i roczne; możliwość zadeklarowania karencji między kolejnymi użyciami w minutach i sekundach; możliwość ustawienia ceny bazowej, od której będzie naliczany rabat; możliwość dodania opisu usługi oraz zdjęć; możliwość dodania usług współdzielonych przez więcej niż jednego Partnera; możliwość dodawania aktualnych promocji
 - 1.3.4. Dodawanie kont pracowników Partnera i administratorów, nadawanie uprawnień
 - 1.3.5. Przegląd historii użyć oferowanych usług/zniżek.
 - 1.3.6. Możliwość użycia Karty poprzez panel www bez konieczności posiadania aplikacji dla Partnerów
 - 1.3.7. Możliwość utworzenia bazy zgłoszonych przez użytkowników Systemu numerów rejestracyjnych pojazdów, w celu szybkiego przekazywania i przysyłania bazy numerów do Partnera – Operatora zarządzającego płatnymi parkingami na terenie Zamawiającego
 - 1.4. Zakładka z korzyściami oferowanymi przez Partnerów i wyszukiwarką wg kategorii
 - 1.5. Aktualności oraz odnośniki do strony internetowej Zamawiającego oraz innych przez niego wskazanych,
 - 1.6. Polityka prywatności i polityka ochrony danych osobowych, klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych, deklaracja dostępności
 - 1.7. definiowanie szablonów automatycznych wiadomości wychodzących z systemu; definiowanie kategorii, do której może zostać przypisana dana usługa np. gastronomia, kultura, sport, edukacja; definiowanie regulaminów, oświadczeń, zgód wyświetlanych przy logowaniu dla Partnerów, rejestracji Mieszkańców, przy składaniu wniosku o kartę
 - 1.8. Przełączanie aplikacji w tryb Partnerski
 - 1.9. Wybór szaty graficznej strony i aplikacji do uzgodnienia ze Zamawiającym
2. Przygotowanie aplikacji mobilnej posiadającej elementy wskazane w pkt 1 w założeniach do strony www, a także:
 - 2.1. Możliwość pobrania aplikacji Systemu przez Mieszkańca bezpłatnie w sklepach z aplikacjami na platformy Android, iOS, w tym Google Play, AppGallery, App Store.
 - 2.2. Indywidualne konto Mieszkańca w urządzeniu mobilnym (elektroniczny obraz karty), na którym należy pokazać wszystkie dane widniejące na karcie z dynamicznym tłem
 - 2.3. Możliwość przedstawienia podstawowych danych wraz z przypisanymi uprawnieniami, w tym imię i nazwisko, numer karty i datę ważności, informacja o przyznanych ulgach, kod identyfikacyjny w formacie QR, zdjęcie posiadacza karty.
 - 2.4. Odnośniki do aplikacji funkcjonujących i używanych przez Zamawiającego, przez niego wskazane
 - 2.5. Możliwość bezkosztowego rozszerzenia o inne funkcjonalności, np. umieszczenie aplikacji systemowej mObywatel i innych modułów

Zamawiający:

Uzdrowskowa Gmina Miejska Szczawno-Zdrój

Ul. T. Kościuszko 17

58-310 Szczawno-Zdrój

- 6.3. Pakiet SMS niezbędny do powiadamiania drogą SMS
 - 6.4. Zapewnienie dostępności serwera hostingowego min. 99% w skali roku
 - 6.5. Przeprowadzenie szkoleń z obsługi Systemu w miejscach i terminach uzgodnionych z Zamawiającym; miejsce udostępni Zamawiający, sprzęt własny uczestników:
 - dwóch minimum 3 godzinnych szkoleń dla Zamawiającego dla minimum 3 osób w trakcie każdego ze szkoleń;
 - trzech minimum 3 godzinnych szkoleń dla Partnerów Systemu dla minimum 5 osób w trakcie każdego ze szkoleń;
 - 6.6. przygotowanie, przetestowanie i udostępnienie Systemu na platformie Wykonawcy
 - 6.7. w niniejszym Opisie przedmiotu zamówienia i Przypadkach użycia podano minimalne wymagania, wykonawca powinien zrealizować wszelkie działania konieczne do prawidłowego funkcjonowania Systemu.
7. Dane osobowe:
- 7.1. Wykonawca zapewni Gminie dostęp do Systemu, w którym będą zarejestrowani mieszkańcy przystępujący do Systemu Karty Mieszkańca „Szczawno-Zdrój – Tu mieszkam”, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu nadzór nad powierzonymi danymi osobowymi uczestników Systemu. Opracowany przez Wykonawcę System musi spełniać wymogi powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Wymogi ustawy z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (z późn. zmianami) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
 - 7.2. Zamawiający jako administrator danych osobowych Mieszkańców powierzy Wykonawcy na podstawie odrębnej umowy przetwarzanie danych osobowych Mieszkańców w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
8. Dostępność cyfrowa:
- Wykonawca zapewni spełnienie wymagań określonych w ustawie o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, tak by wdrożony System był dostosowany do wszystkich obowiązujących w okresie obowiązywania umowy przepisów dotyczących funkcjonowania stron publicznych.
9. Termin realizacji, gwarancja:
- 9.1. Wykonawca zgłosi na piśmie Zamawiającemu zakończenie przygotowania systemu oraz gotowość jego uruchomienia w terminie 2 miesięcy po podpisaniu umowy.
 - 9.2. Termin obowiązywania umowy: 2 lata od dnia podpisania umowy, z możliwością kontynuacji Systemu w następnych latach.
 - 9.3. Gwarancja i rękojmia Wykonawcy obejmuje cały okres trwania umowy.
10. Liczba Mieszkańców – Użytkowników
- 10.1. Liczba mieszkańców Uzdrowskiej Gminy Miejskiej Szczawno-Zdrój wynosi 4924 osoby – stan na dzień 31.12.2024 r., według raportu Centralnego Rejestru Wyborców. Uprawnionymi do korzystania z Karty Mieszkańca będą wyłącznie osoby dorosłe.
 - 10.2. Wykonawca, dokonując kalkulacji własnej przed złożeniem oferty, bierze pod uwagę, że liczba użytkowników Systemu nie przekroczy 5000.

BURMISTRZ
Szczawna - Zdroju

Marek Ćmikiewicz

Zamawiający:

Uzdrowskowa Gmina Miejska Szczawno-Zdrój

Ul. T. Kościuszko 17

58-310 Szczawno-Zdrój

- 2.6. Edycja profilu Mieszkańca; możliwość przypisania profili dzieci do profilu rodzica, zablokowania/odblokowania karty, historia użyć karty.
- 2.7. Możliwość wysyłania powiadomień push do aplikacji mobilnej na konto Mieszkańca
- 2.8. Aplikacja mobilna dla Partnerów Systemu:
 - 2.8.1. Kontrola kodów QR przez Partnerów Systemu; system weryfikacji posiadacza Karty Mieszkańca poprzez skaner kodów QR i przez stronę internetową za pomocą ręcznego wpisania numeru Karty Mieszkańca lub szybkiego kodu potwierdzenia
 - 2.8.2. Możliwość, po kontroli kodu QR/weryfikacji kodu Karty, wyświetlenia podstawowych danych z karty, w tym ważności karty oraz zniżek przypisanych użytkownikowi.
3. System składania wniosków i ich weryfikacja
 - 3.1. Składanie wniosków drogą elektroniczną poprzez aplikację lub stronę internetową Systemu przez Mieszkańca o wydanie Karty Mieszkańca wraz z możliwością załączania plików w formacie .pdf, .jpg, .png i ich weryfikacja przez Zamawiającego; akceptacja/odrzućcie złożonych wniosków
 - 3.2. Możliwość wprowadzenia danych do Systemu przez zautomatyzowane formularze wniosków umieszczone na stronie internetowej Systemu
 - 3.3. Możliwość zdalnego zablokowania Karty przez Zamawiającego
 - 3.4. Prowadzenie bazy Mieszkańców (wprowadzanie danych osobowych- imię, nazwisko, PESEL z automatycznym wypełnianiem daty urodzenia, adres zamieszkania potwierdzony przez pierwszą stronę zeznania podatkowego PIT; możliwość dodania do profilu zdjęcia profilowego z pliku)
4. Karta fizyczna
 - 4.1. Karta fizyczna będzie nadrukowana przez Zamawiającego, w zakres usługi wchodzi drukarka i materiały eksploatacyjne do Kart Mieszkańca oraz wyprodukowane przez Wykonawcę karty gotowe do naniesienia danych zweryfikowanego Mieszkańca
 - 4.2. Parametry Karty fizycznej:
 - rozmiar 85,6 x 54 mm, +/- 1 mm
 - grubość 0.86 mm +/- 0.04 mm
 - druk offset 4/4 CMYK dwustronny
 - Laminacja: połyskNa karcie muszą pojawić się następujące dane: imię, nazwisko, zdjęcie, numer karty, kod QR
5. Serwis techniczny dla operatorów Systemu:
 - 5.1. Zapewnienie całodobowego dostępu do Systemu: 7 dni w tygodniu przez 24 h; podjęcie działań serwisowych w przypadku awarii uniemożliwiającej Gminie wykorzystanie systemu zgodnie z jego przeznaczeniem do 4 godzin od momentu zgłoszenia; podjęcie działań serwisowych w przypadku pozostałych awarii i błędów Systemu do 48 godzin od momentu zgłoszenia
 - 5.2. Podejmowanie aktualizacji Systemu w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych
 - 5.3. Wszelkie przerwy w dostępie do Systemu w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji, będą zgłaszane Zleceniodawcy poprzez wiadomość e-mail oraz wszystkim użytkownikom Systemu przez powiadomienie push nie później niż 24 h przed podjęciem działań serwisowych
6. Wymagane funkcjonalności i zobowiązania Wykonawcy
 - 6.1. System ma funkcjonować w domenie szczawno-zdroj.pl
 - 6.2. Tworzenie kopii bezpieczeństwa i archiwizacja danych w Systemie

for