

**UCHWAŁA NR LXVI/190/23
RADY MIEJSKIEJ W SZCZAWNIE-ZDROJU**

z dnia 27 grudnia 2023 r.

**o uznaniu wniosku Pana Tomasza Krupy Radnego Rady Miejskiej w Szczawnie-Zdroju dotyczącego
zakupienia i zamontowania automatów typu A-BOK i opłatomat za bezprzedmiotowy**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm.) oraz art. 238 § 1 i art. 242 § 1 w związku z art. 247 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023r. poz. 775 z późn. zm.) Rada Miejska w Szczawnie-Zdroju uchwała co następuje:

§ 1. Uznaje się wniosek Pana Tomasza Krupy Radnego Rady Miejskiej w Szczawnie-Zdroju, dotyczący zakupu i zamontowania w Urzędzie Miejskim automatów typu A-BOK i opłatomat za bezprzedmiotowy z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Szczawnie-Zdroju do poinformowania wnioskodawcy o sposobie rozpatrzenia wniosku.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wiceprzewodniczący Rady
Miejskiej w Szczawnie-Zdroju

Adam Jennings

UZASADNIENIE

W dniu 03.08.2023 r. do Biura Rady Miejskiej w Szczawnie-Zdroju wpłynął wniosek Pana Tomasza Krupy Radnego Rady Miejskiej w Szczawnie-Zdroju dotyczący zakupu i zamontowania w Urzędzie Miejskim automatów, typu A-BOK i opłatomat.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Szczawnie-Zdroju skierował ww. wniosek do rozpatrzenia przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.

Komisja w celu rozpatrzenia wniosku wystąpiła do Burmistrza Szczawnia-Zdroju o przesłanie stanowiska. W dniu 08.12.2023 r. wpłynęła opinia Burmistrza Szczawnia-Zdroju w przedmiotowej sprawie, zgodnie z którą:

„(...) Zastosowanie takich urządzeń w urzędach administracji państwowej lub samorządowej uzasadniają zazwyczaj znaczne ilości zgłaszanych w jednym czasie spraw, powodujące wydłużenie okresu przeznaczonego na ich załatwienie. Rozwiązania takie pojawiły się również w okresie pandemii koronawirusa, która niektórym interesantom utrudniła bezpośredni kontakt z pracownikami urzędów podczas załatwiania spraw. W tut. Urzędzie zarówno w okresie pandemii jak też po zniesieniu ograniczeń nie odnotowaliśmy problemów z dostępnością pracowników dla interesantów jak również nie zaobserwowaliśmy kolejek w Biurze Obsługi Interesantów w celu złożenia pism bądź dokumentów.

Od wielu lat istnieją alternatywne do osobistego, możliwości wnoszenia do urzędów administracji dokumentów oraz różnego rodzaju danin i opłat. Elektroniczna Skrzynka Podawcza oraz platforma e-PUAP w połączeniu z profilem zaufanym czy też podpisem elektronicznym jest znaczącym ułatwieniem dla interesantów, którzy w celu złożenia do urzędu podania czy też innego dokumentu nie muszą nawet wychodzić z domu. Dodatkowo niebawem wejdzie w życie obowiązek stosowania m.in. przez urzędy administracji państwowej oraz samorządowej systemu e-doręczeń, który będzie kolejnym ułatwieniem w załatwianiu spraw urzędowych.

W jeszcze większym stopniu wykorzystywana jest przez kontrahentów i interesantów bezpieczna bankowość elektroniczna, która powoli aczkolwiek systematycznie wypiera transakcje gotówkowe. Mieszkańcy chętnie i umiejętnie wykorzystują ten sposób realizacji różnego rodzaju płatności. Niezależnie od tego w tut. Urzędzie istnieje możliwość wnoszenia opłat z wykorzystaniem dwóch terminali płatniczych oraz niewielkich wpłat gotówkowych.

Zarówno Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta jak również opłatomat to kosztowne urządzenia, wymagające dodatkowo wsparcia i specjalistycznej obsługi merytorycznej i serwisowej a co za tym idzie również stosunkowo wysokich opłat z tym związanych.

W świetle przywołanej argumentacji aktualnie brak jest uzasadnienia dla wprowadzenia proponowanych rozwiązań.”

Po zapoznaniu się z przedstawioną informacją Burmistrza członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji zajęli stanowisko, o uznaniu ww. wniosku w aktualnych realiach sprawy za bezprzedmiotowy.

W związku z powyższym podjęcie niniejszej uchwały jest zasadne.

Wiceprzewodniczący Rady Miejskiej
w Szczawnie-Zdroju

Adam Jennings