

UCHWAŁA NR LIX/43/23
RADY MIEJSKIEJ W SZCZAWNIE-ZDROJU

z dnia 29 maja 2023 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi wniesionej przez Pana J.S.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. ustawy o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 40 ze zm.) oraz w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r.- Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm.), Rada Miejska w Szczawnie-Zdroju uchwała co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczawnie-Zdroju oraz Burmistrza Szczawna-Zdroju wniesionej przez Pana J.S., po złożeniu wyjaśnień przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczawnie-Zdroju oraz Burmistrza Szczawna-Zdroju i uzyskaniu opinii Komisji Skarg, Wniosków i Petycji z dnia 23.05.2023r., Rada Miejska w Szczawnie-Zdroju postanawia uznać skargę za bezzasadną.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Szczawnie-Zdroju do powiadomienia skarżących o sposobie rozpatrzenia skargi poprzez przesłanie odpisu niniejszej uchwały zawierającej uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239 kpa.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

§ 4. Uchwała podlega opublikowaniu na tablicy ogłoszeń i w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Szczawnie-Zdroju.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Szczawnie-Zdroju

Adam Motyka

Uzasadnienie

W dniu 07.04.2023 r. w Biurze Rady Miejskiej została złożona przez Pana J.S. skarga na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczawnie-Zdroju oraz Burmistrza Szczawna-Zdroju.

Zgodnie z § 68 ust.1 pkt 1 Statutu Uzdrawiskowej Gminy Miejskiej Szczawno-Zdrój do zakresu działania Komisji Skarg, Wniosków i Petycji należy rozpatrywanie skarg dotyczących działalności Burmistrza i kierowników jednostek organizacyjnych.

W związku z powyższym skarga została przekazana Przewodniczącej Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w celu przeprowadzenia przez Komisję postępowania wyjaśniającego i polegającego na dokładnym zbadaniu zarzutów przedstawionych w skardze.

Zgodnie z § 68 ust. 3 Statutu Uzdrawiskowej Gminy Miejskiej Szczawno-Zdrój, Komisja prowadząc postępowanie w sprawach, o których mowa w ust. 1 pkt 1 występuje odpowiednio do Burmistrza albo kierownika jednostki organizacyjnej gminy z wnioskiem o zajęcie stanowiska, w terminie 14 dni.

W związku z powyższym wystosowano pismo do Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczawnie-Zdroju i do Burmistrza Szczawna-Zdroju celem zajęcia stanowiska w ww. sprawie.

W nawiązaniu do ww. skargi do Biura Rady Miejskiej w Szczawnie-Zdroju wpłynęła odpowiedź Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczawnie-Zdroju, z której wynika, że:

"(...) - pkt. 1 lit. a) w pisemnym wezwaniu z dnia 30.01.2023 r. pracownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczawnie-Zdroju poinformował, że Skarżący ma się zgłosić „w tutejszym Ośrodku Pomocy Społecznej”. Jest to oczywistym faktem dla stałych mieszkańców Szczawna-Zdroju, że w naszym mieście znajduje się tylko jeden Ośrodek Pomocy Społecznej. Ponadto na kopercie zaadresowanej do Skarżącego Pana J. S. (wieloletniego mieszkańca Szczawna-Zdroju) widniała pieczętka nagłówkowa z prawidłowo podanym pełnym adresem – tym samym nie uważam, iż Skarżący nie został poinformowany gdzie ma się zgłosić w celu wyjaśnień. Nadto na tzw. „zwrotce” podany był adres – na pieczętce nadawcy – a Pełnomocnik Skarżącego przyszedł osobiście do siedziby Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczawnie-Zdroju i odebrał przedmiotowe wezwanie,

- pkt. 1 lit. b) – po szczegółowej analizie pisma z dnia 23.03.2023 r. okazało się, że wezwanie przesłane do Skarżącego nie zawierało podpisu Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczawnie-Zdroju (istotnym jest, że pismo przewodnie było podpisane i opatrzone pieczęcią imienną Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej Szczawna-Zdroju) a, pracownik w wyniku stresu związanego z całą sprawą kompletując korespondencję przeoczył ten fakt i wysłał omyłkowo egzemplarz mojego pisma bez podpisu. W dniu 04.04.2023 r. usunięto braki formalne i przesłano ponownie wezwanie – o identycznej treści – do Skarżącego,

- pkt. 1 lit. c) – w ostatnim roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczawnie-Zdroju realizował równocześnie zadania pomocowe dla mieszkańców i osób potrzebujących pomocy społecznej wynikających z pięciu odrębnych ustaw przyznających dodatki: dodatek osłonowy, dodatek węglowy, inne źródła ciepła, dodatek elektryczny, zwrot podatku VAT – dodatek gazowy, każda ustawa zawiera inne przepisy, niektóre dodatki były zależne od dochodu natomiast niektóre zawierały dodatkowe kryteria wymagające analizy sytuacji wnioskodawców. W czasie realizacji zadań w celu weryfikacji wniosków osobiście przeprowadzali wywiady środowiskowe w miejscu zamieszkania wnioskodawców. W wyniku obciążenia i dużej ilości obowiązków, pracownik pisząc wezwanie do Pana J. S. omyłkowo wybrał szablon wezwania z dodatku węglowego, a nie

elektrycznego – stąd pouczenie nie było adekwatne w przedmiotowej sprawie. Błąd został sprostowany wezwaniem z dnia 23.03.2023 r.,

- pkt. 1 lit. d) – po odebraniu pierwszego wezwania z dnia 30.01.2023 r. Pan J. S. zadzwonił do Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczawnie-Zdroju informując, iż nie ma możliwości stawić się w wyznaczonym terminie z powodu przebywania poza granicami kraju równocześnie nie zgłaszał żadnych uwag dotyczących braku wiadomości o siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej Szczawnie-Zdroju. Przekazując jednocześnie, że wszelkie wyjaśnienia dot. sprawy złoży w jego imieniu syn – M. S. Pracownik poinformował Stronę, że w tym celu syn musi posiadać stosowne pełnomocnictwo. Interpretując wypowiedź, że pełnomocnictwo „powinno” a nie „musi” być notarialne pracownik miał na celu jedynie wiarygodność przedstawionego dokumentu, a nie wprowadzenie Skarżącego w błąd, wiedząc, że jest długoletnim i doświadczonym prawnikiem,

- pkt. 2 – przedmiotowa sprawa Skarżącego była bardzo nietypowa i istniało szereg wątpliwości interpretacyjnych z ustawy, stąd załatwienie sprawy nie należało do standardowych. W celu wyjaśnienia wątpliwości niezbędne było zeznanie Strony, natomiast z uwagi na nieobecność Pana J. S. i ciągłe konsultacje z ustanowionym przez Niego Pełnomocnikiem przedmiotowe postępowanie było utrudnione. W rzeczywistości po złożeniu niezbędnych wyjaśnień przez Wnioskodawcę i po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego (18.04.2023 r.), które to czynności były kluczowe dla ostatecznego rozstrzygnięcia prawa do dodatku elektrycznego, w dniu 20.04.2023 r. dodatek został przyznany.

Podsumowując Pan J.S., który jest prawnikiem i bardzo formalnie wręcz drobiazgowo podchodzi do Działań Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczawnie-Zdroju skupił się w swoich działaniach na sprawach wtórnych, rozpoznawanie, których nie powodowało szybkiego zakończenia sprawy Jego wniosku. Powyższą „skargę” i „ponaglenie” złożył w dniu 07.04.2023 r. w Gminie nie mając jeszcze wiedzy, iż w dniu składania skargi na działalność Ośrodka pomocy Społecznej Szczawnie-Zdroju (04.04.2023 r.) zostały usunięte wyżej opisane braki formalne pism Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczawnie-Zdroju i przesłano do niego poprawione i poprawne pod względem formalno-prawnym wezwanie. Korespondencję od Ośrodka Pan S. odebrał z Urzędu Poczтового po złożeniu powyższych dokumentów. Po czym, w tym samym dniu tj. 07.04.2023 r. zgłosił się do Ośrodka, w celu przesunięcia terminu złożenia wyjaśnień z uwagi na planowany urlop (co dodatkowo przedłużyło postępowanie).

Pan S. zgłosił się w ustalonym terminie tj. w dniu 18.04.2023 r. w celu złożenia wyjaśnień. Z uwagi na powagę sprawy osobiście brałam udział w przesłuchaniu i przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego, na tej podstawie spisano 2 protokoły, do których Pan S. nie miał żadnych zastrzeżeń.

Sprawa dodatku elektrycznego została rozpatrzona w dniu 20.04.2023 r. – na podstawie zgromadzonych dokumentów został przyznany w/w dodatek.

W odpowiedzi na złożone przez Pana S. „ponaglenie” przekazaliśmy akta sprawy do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Wałbrzychu – czekamy na rozstrzygnięcie sprawy."

W nawiązaniu do ww. skargi do Biura Rady Miejskiej w Szczawnie-Zdroju wpłynęła także odpowiedź Burmistrza Szczawnia-Zdroju, z której wynika, że: „ (...) po zapoznaniu się z aktami sprawy oraz wyjaśnieniem Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczawnie-Zdroju nie znajduję przesłanek do stwierdzenia celowej i zawinionej przewlekłości prowadzonego postępowania. Uznać należy, że sprawa nie była standardowa i mogła budzić wątpliwości interpretacyjne u pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej, którzy w ostatnim czasie są mocno dociążoną nowymi obowiązkami grupą zawodową. Postępowanie wymagało złożenia wyjaśnienia przez

Stronę, którą z uwagi na jej nieobecność reprezentował ustanowiony Pełnomocnik. W rzeczywistości po złożeniu niezbędnych wyjaśnień przez Stronę i po przeprowadzeniu w dniu 18 kwietnia br. wywiadu środowiskowego, które to czynności były kluczowe do rozstrzygnięcia sprawy, dodatek energetyczny w dniu 20 kwietnia br. został przyznany, a tym samym żądania wnioskodawcy zaspokojone.

Reasumując powyższe pracownicy zostali pouczeni o konieczności stosowania terminów załatwiania spraw i procedur przewidzianych w tym zakresie przepisami prawa."

Do Biura Rady Miejskiej w Szczawnie-Zdroju wpłynęło także postanowienie z dnia 20 kwietnia 2023 r. wydane przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Wałbrzychu, które stwierdza, że Burmistrz Szczawnia-Zdroju nie dopuścił się przewlekłego prowadzenia postępowania, w związku z wnioskiem Pana J. S. o przyznanie dodatku elektrycznego.

W oparciu o przedłożone wyjaśnienia i dokumenty oraz w oparciu o opinię Komisji Skarg, Wniosków i Petycji z dnia 23.05.2023 r., Rada Miejska w Szczawnie-Zdroju uznała skargę jako bezzasadną.

W związku z powyższym podjęcie uchwały w przedstawionym brzmieniu jest konieczne i zasadne.

Przewodniczący Rady Miejskiej
w Szczawnie-Zdroju

Adam Motyka